Vous trouverez ci-dessous un mode d'emploi en fonction de la situation que vous rencontrez :

JE SUIS DANS UN DES CAS SUIVANTS : 2

I- J'AI UNE CARTE DE FIDELITE GEANT CASINO ET JE VIENS POUR LA PREMIERE FOIS SUR GEANTCASINO.FR POUR CONSULTER MON COMPTE S'MILES 2

II- JE VEUX CREER UN COMPTE GEANTCASINO.FR ET JE POSSEDE UNE CARTE DE FIDELITE GEANT 7

III- JE VEUX CREER UN COMPTE GEANTCASINO.FR ET JE N'AI PAS DE CARTE DE FIDELITE GEANT 10

IV- J'AI DEJA CREE UN COMPTE GEANT CASINO, ET JE VEUX ME CONNECTER 13

V- J'AI UNE CARTE DE FIDELITE GEANT CASINO ET J'AI OUBLIE LE MOT DE PASSE DE MON COMPTE S'MILES 15

VI- J'AI UN COMPTE GEANTCASINO.FR, ET J'AI OUBLIE LE MOT DE PASSE 17

Je suis dans un des cas suivants :

I- J'ai une carte de fidélité Géant Casino Et je viens pour la première fois sur geantCasino.fr pour consulter mon compte S'Miles

Lorsque j'ai créé mon compte fidélité S'Miles, j'avais enregistré un email et un mot de passe :

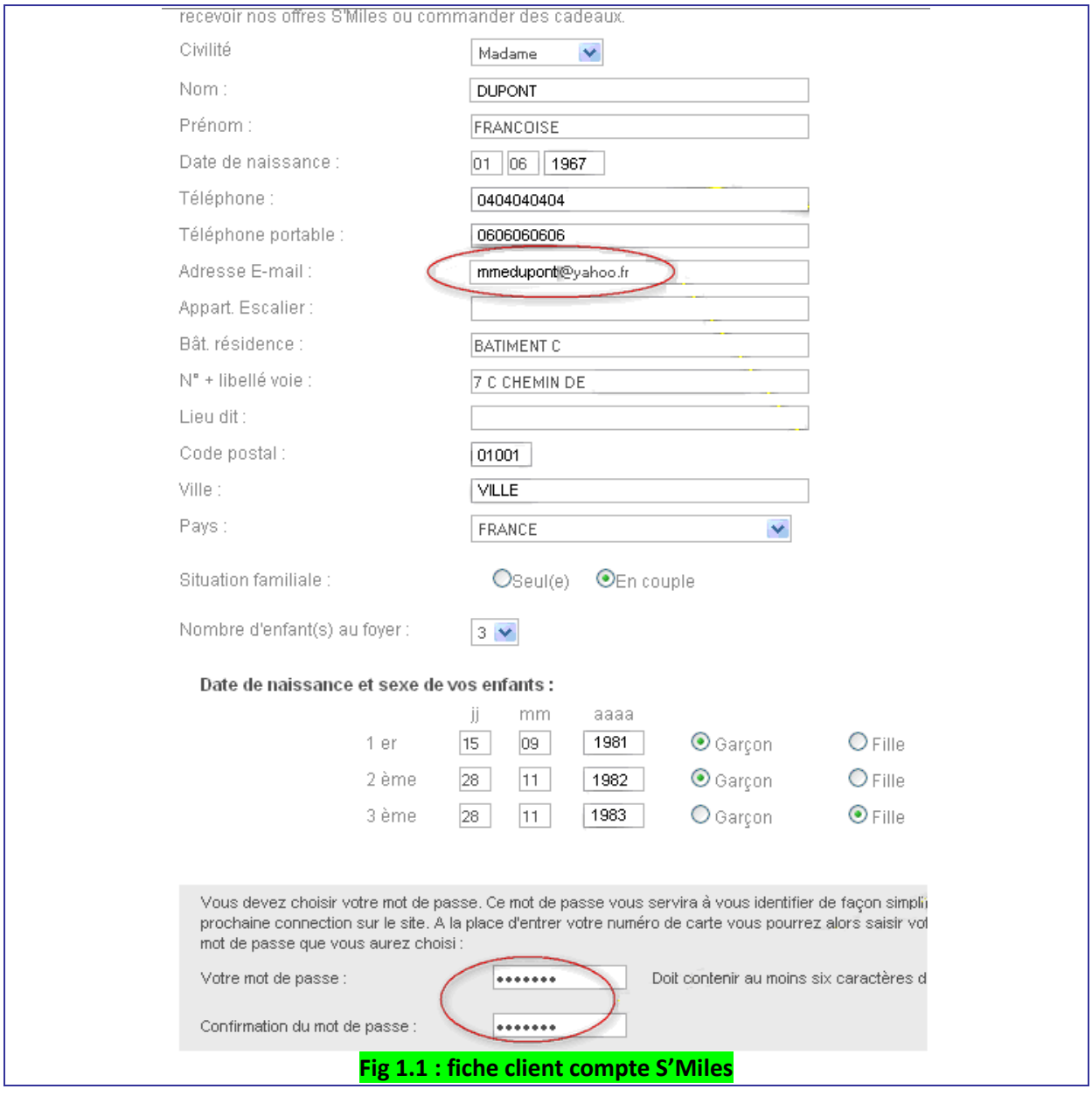

Fig 1.1 : fiche client compte S'Miles

Sur le site www.geantcasino.fr, je peux accéder à ce compte depuis la page Compte S'Miles :

a) depuis le menu GeantCasino, j'accède à la rubrique « **CARTES DE FIDELITE** »

FIG 1.2. page d'accueil du site : click sur Cartes Fidélité

b) j'accède à la page de gestion du compte S'Miles, :

FIG 1.3. page CARTES FIDELITE : click sur compte S'Miles

c) Sur cette page un encadré de connexion permet d'accéder à mon compte:

FIG 1.4. page COMPTE S'MILES : je m'identifie à mon compte S'Miles

d) POUR M'IDENTIFIER, Je saisis
   a. SOIT Mon numéro de carte et ma date de naissance
   b. SOIT l'adresse mail et le mot de passe mentionnés ci-dessus

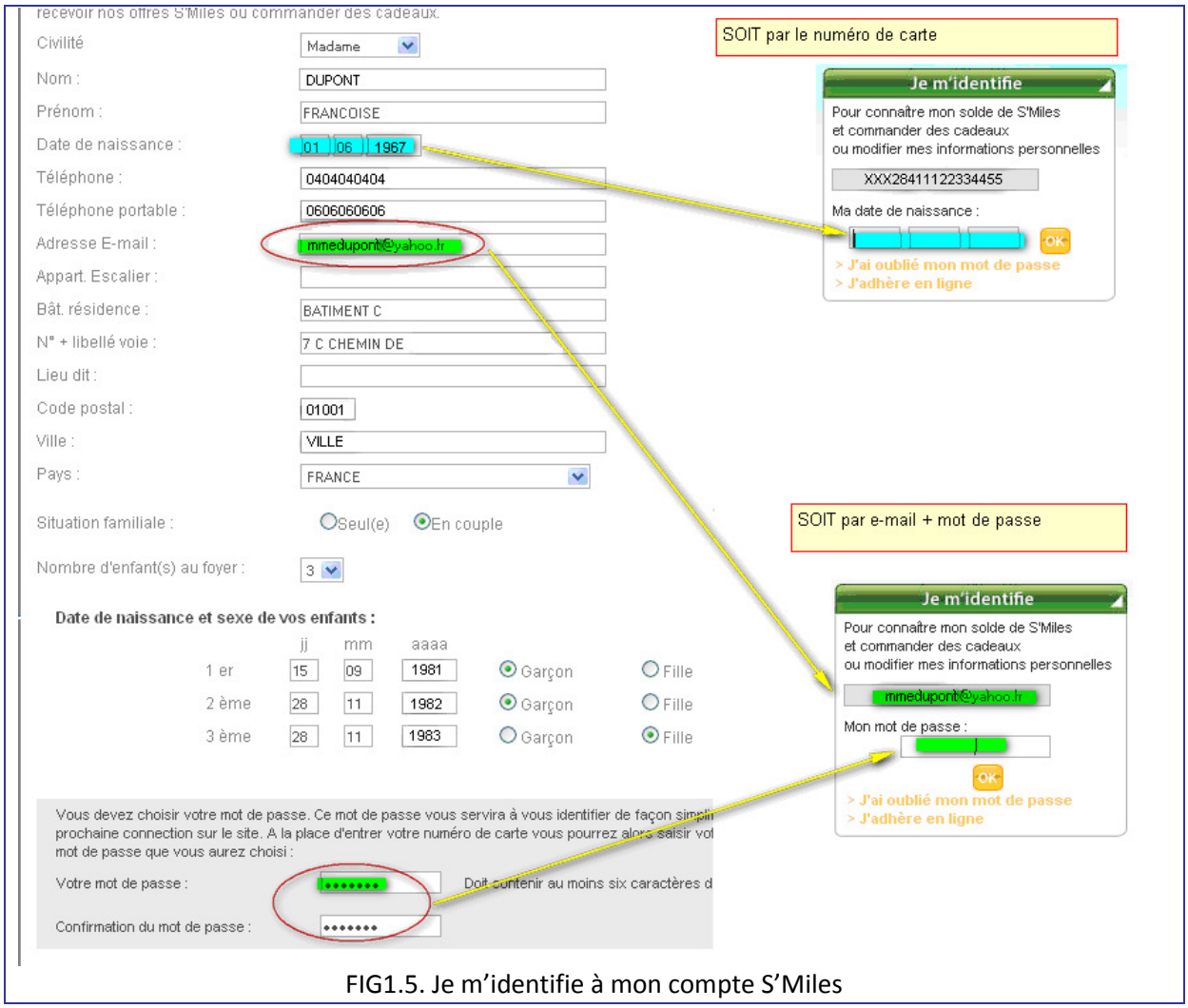
recevoir nos offres S'Miles ou commander des cadeaux.
Civilité
Madame
Nom :
DUPONT
Prénom :
FRANCOISE
Date de naissance :
01 06 1967
Téléphone :
0404040404
Téléphone portable :
0606060606
Adresse E-mail :
mmeduponf@yahoo.fr
Appart. Escalier :
Bât. résidence :
BATIMENT C
N° + libellé voie :
7 C CHEMIN DE
Lieu dit :
Code postal :
01001
Ville :
VILLE
Pays :
FRANCE
Situation familiale :
Seul(e)
En couple
Nombre d'enfant(s) au foyer :
3
Date de naissance et sexe de vos enfants :
jj mm aaaa
1 er 15 09 1981 Garçon Fille
2 ème 28 11 1982 Garçon Fille
3 ème 28 11 1983 Garçon Fille
Vous devez choisir votre mot de passe. Ce mot de passe vous servira à vous identifier de façon simpli
prochaine connection sur le site. A la place d'entrer votre numéro de carte vous pourrez alors saisir vot
mot de passe que vous aurez choisi :
Votre mot de passe :
Doit contenir au moins six caractères d
Confirmation du mot de passe :
SOIT par le numéro de carte
Je m'identifie
Pour connaître mon solde de S'Miles
et commander des cadeaux
ou modifier mes informations personnelles
XXX28411122334455
Ma date de naissance :
OK
> J'ai oublié mon mot de passe
> J'adhère en ligne
SOIT par e-mail + mot de passe
Je m'identifie
Pour connaître mon solde de S'Miles
et commander des cadeaux
ou modifier mes informations personnelles
mmeduponf@yahoo.fr
Mon mot de passe :
OK
> J'ai oublié mon mot de passe
> J'adhère en ligne

FIG1.5. Je m'identifie à mon compte S'Miles

Je suis identifiée sur mon compte S'Miles

FIG 1.6. Page Compte S'Miles : je suis identifié

II- Je veux créer un compte GeantCasino.fr et je possède une carte de fidélité Géant

a) Je clique sur le bouton « **créer un compte** » en déroulant le bandeau haut sous « Mon Compte Geant Casino »

FIG 2.1. Je veux créer un compte

b) Je saisis mon numéro de carte de fidélité géant ainsi que ma date de naissance

FIG 2.2. je saisis mon numéro de carte et ma date de naissance

Le système me restitue les données de mon compte S'Miles existant :

*Civilité : Monsieur Madame Mademoiselle
*Nom : XXXXX
*Prenom : FRANCOISE
Téléphone fixe : 04 XXXXX
Téléphone portable : 06 XXXXX
Adresse : BATIMENT C 7 C CHEMIN DE
Code postal : XXXXX
Ville : XXXXX
Pays : FRANCE
Mon identifiant et mot de passe
*Mon adresse e-mail : XXXXX@yahoo.fr
*Confirmer mon adresse e-mail : XXXXX@yahoo.fr
*Mon mot de passe :
*Confirmer mon mot de passe :
Casino et Moi
Numéro de carte de fidelité : 60128 XXXXX
Date de naissance :
C'est bien parce que c'est vous.

FIG 2.3. je vérifie mes données

c) Je choisis un mot de passe, et je le saisis deux fois pour confirmer :

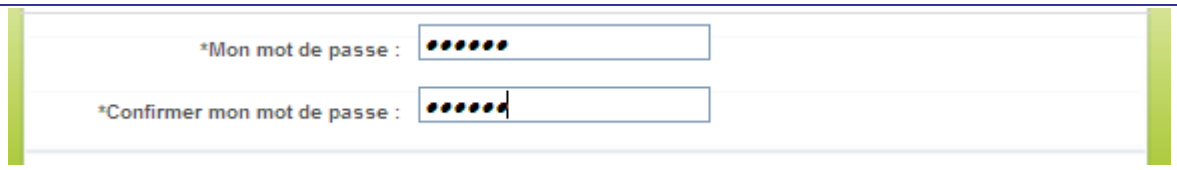

FIG 2.4. je saisis mon mot de passe

d) Je **sélectionne un magasin** en cliquant sur le lien « choisir un magasin », **puis je choisis de m'abonner ou pas à la Newsletter Géant Casino**, et enfin je **saisis le code en image**, qui permet de confirmer que la fiche est remplie manuellement ?

FIG 2.5. je complète ma fiche et je valide

e) Ensuite je valide ces informations et le système confirme la création du compte :

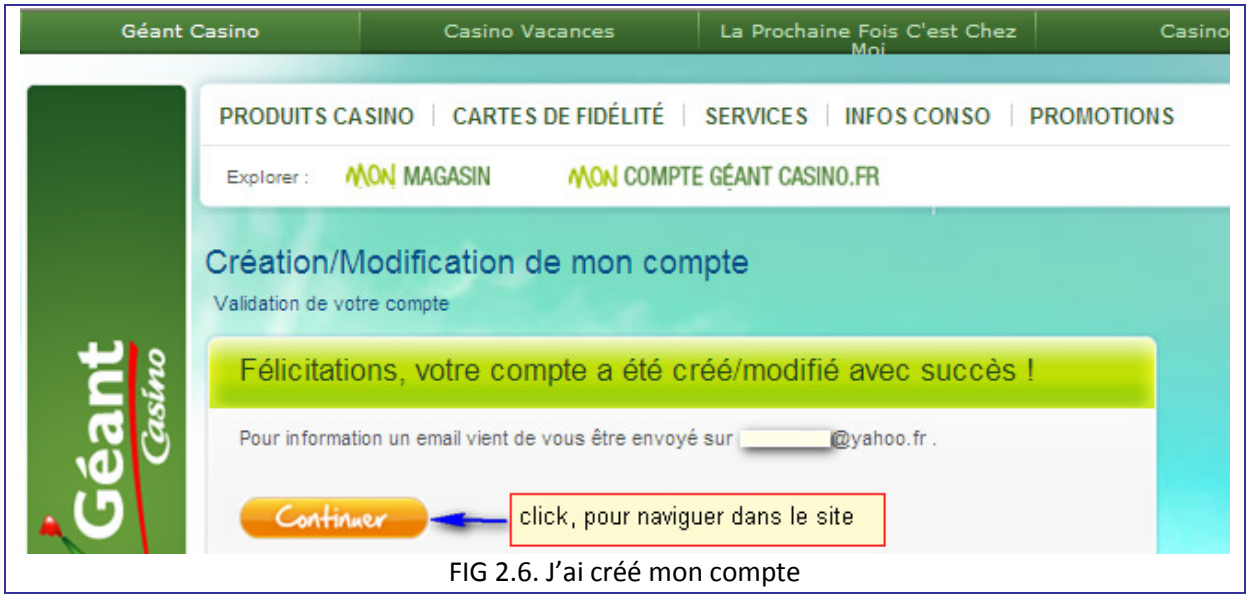

FIG 2.6. J'ai créé mon compte

III- Je veux créer un compte GeantCasino.fr et je n'ai pas de carte de fidélité Géant

a) Je clique sur le bouton « **créer un compte** » en déroulant le bandeau haut sous « Mon Compte Geant Casino »

FIG 3.1. je veux créer un compte

b) Je saisis mon adresse mail

FIG 3.2. je saisis mon adresse e-mail

Le système affiche un formulaire d'inscription :

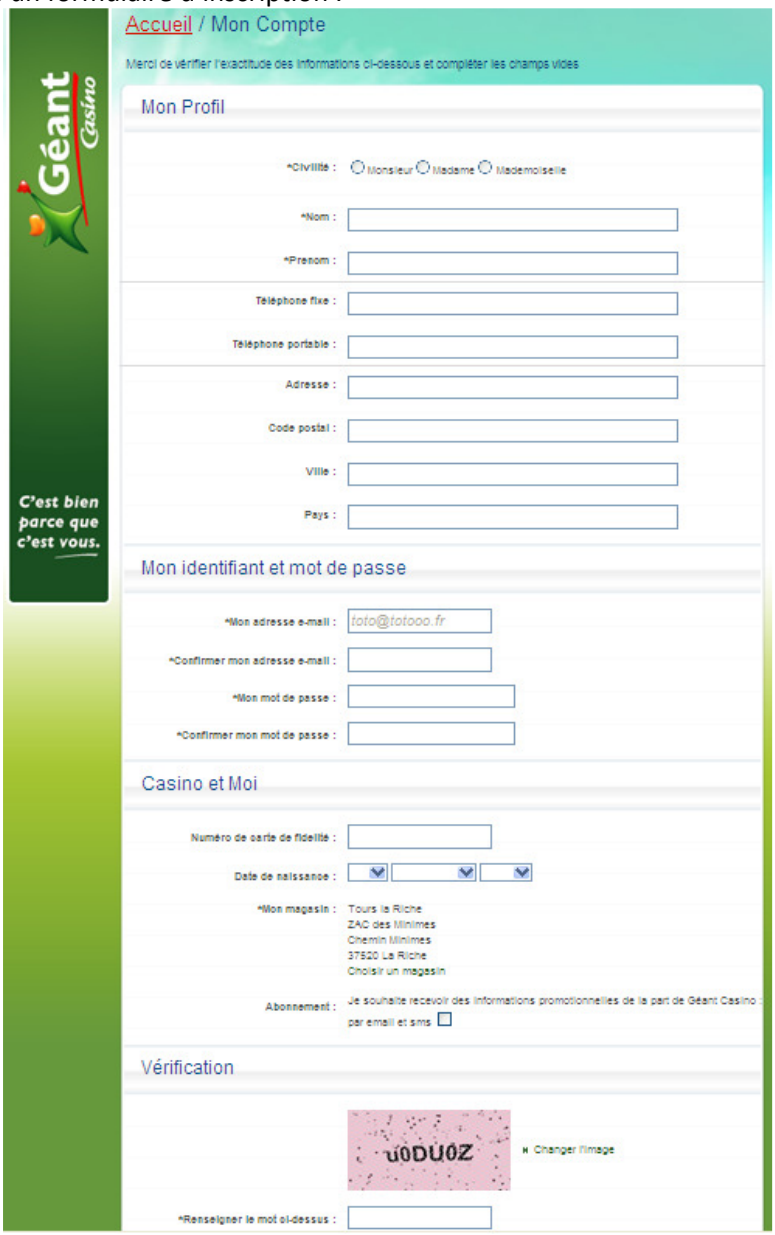
Accueil / Mon Compte
Merci de vérifier l'exactitude des informations ci-dessous et compléter les champs vides
Mon Profil
*Civilité : Monsieur Madame Mademoiselle
*Nom :
*Prenom :
Téléphone fixe :
Téléphone portable :
Adresse :
Code postal :
Ville :
Pays :
Mon identifiant et mot de passe
*Mon adresse e-mail : toto@totooo.fr
*Confirmer mon adresse e-mail :
*Mon mot de passe :
*Confirmer mon mot de passe :
Casino et Moi
Numéro de carte de fidelité :
Date de naissance :
*Mon magasin : Tours la Riche
ZAC des Minimes
Chemin Minimes
37520 La Riche
Choisir un magasin
Abonnement : Je souhaite recevoir des informations promotionnelles de la part de Géant Casino : par email et sms
Vérification
u0DU0Z
Changer l'image
*Renseigner le mot ci-dessus :
C'est bien parce que c'est vous.

FIG 3.3. je saisis mes données

Si je suis déjà abonné à la Newsletter Geant Casino, cette option est préselectionnée :

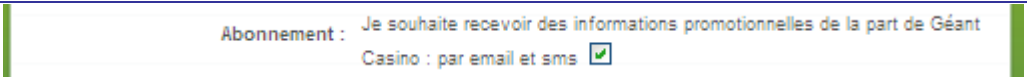

FIG 3.4. je vérifie mon abonnement

c) Je choisis un mot de passe, et je le saisis deux fois pour confirmer :

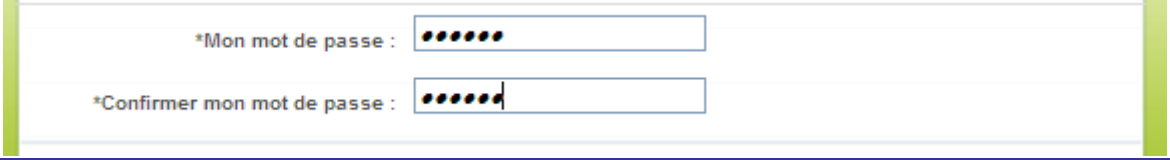

FIG 3.5. je saisis mon mot de passe

d) Je **sélectionne un magasin** en cliquant sur le lien « choisir un magasin », **puis je choisis de m'abonner ou pas à la Newsletter Géant Casino**, et enfin je **saisis le code en image**, qui permet de confirmer que la fiche est remplie manuellement ?

FIG 3.6. je complète ma fiche et je valide

e) Ensuite je valide ces informations et le système confirme la création du compte :

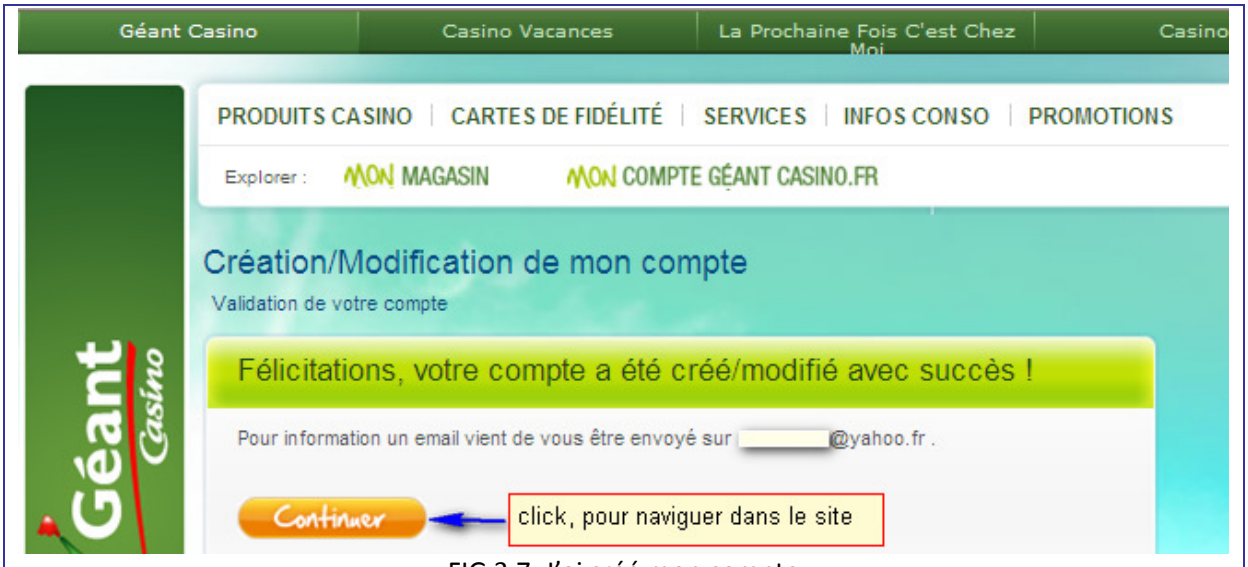

FIG 3.7. J'ai créé mon compte

IV- J'ai déjà créé un compte Géant Casino, et je veux me connecter

a) Je déroule le bandeau haut sous « Mon Compte Géant Casino », et je saisis l'adresse mail et le mot de passe avec lesquels j'ai créé mon compte géant casino.fr (Voir chapitre II et III).

FIG 4.1. je veux m'identifier

Je clique sur le bouton« **Se Connecter** », le système me reconnaît (j'ai accès à ma liste de courses) :

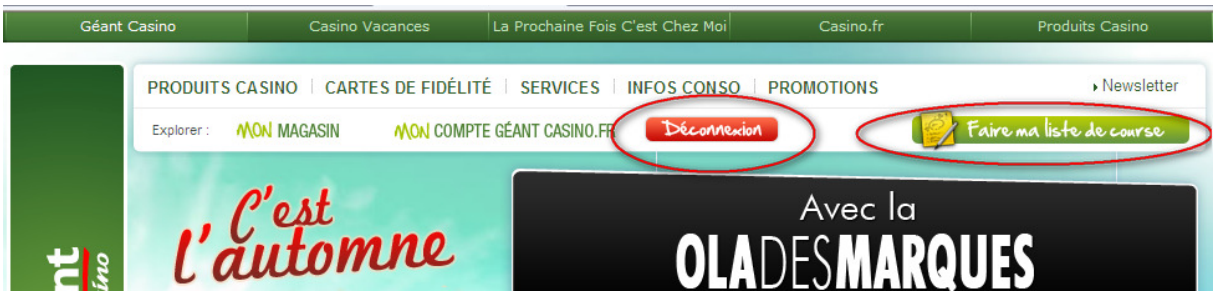

FIG 4.2. Je suis identifié

Je peux voir le magasin que j'avais choisis lorsque je déroule le menu haut sous le bouton « **Mon Magasin »** :

FIG 4.3. Mes infos magasin

Je peux également modifier mon magasin en cliquant sur le lien « rechercher un autre magasin »

Je peux voir mes informations lorsque je déroule le menu haut sous le bouton « **Mon Compte Geant Casino »** :

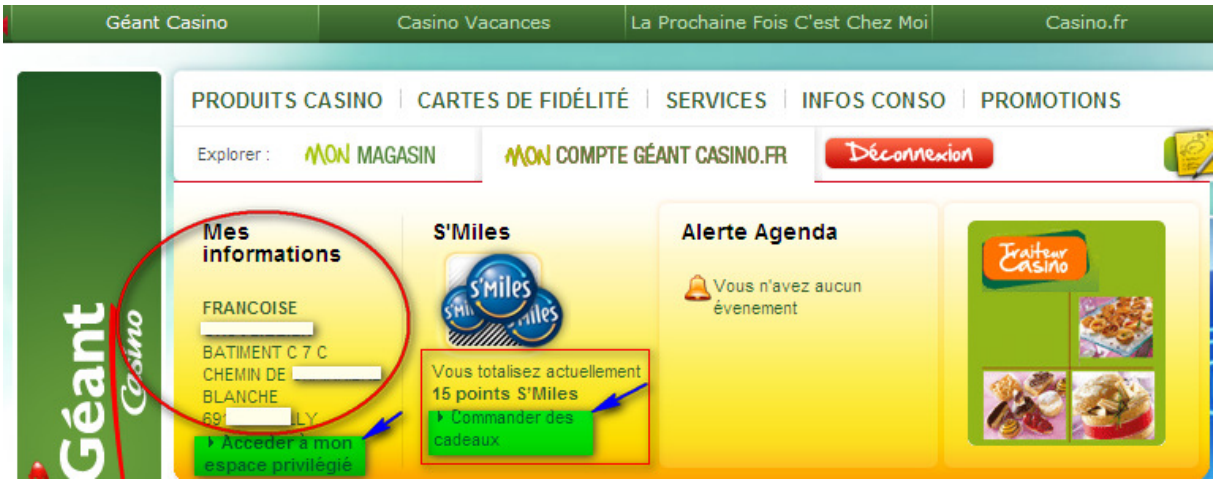

FIG 4.3. résumé de mes infos personnelles

Je peux également modifier mes données personnelles en cliquant sur le lien :
« **Accéder à mon espace privilégié** ».

Je peux accéder à mon compte S'Miles si j'en ai un depuis le lien :
« **Commander des Cadeaux** »

V- J'ai une carte de fidélité Géant Casino et j'ai oublié le mot de passe de mon compte S'Miles

Lorsque j'ai créé mon compte fidélité S'Miles, j'avais enregistré un email et un mot de passe : VOIR CHAPITRE 1.

Sur la page permettant de gérer les avantages S'Miles : http://www.geantcasino.fr/cartes-fid/Pages/club-avantage.aspx, je peux me connecter de deux façons :

c. SOIT Mon numéro de carte et ma date de naissance
d. SOIT l'adresse mail et le mot de passe mentionnés ci-dessus

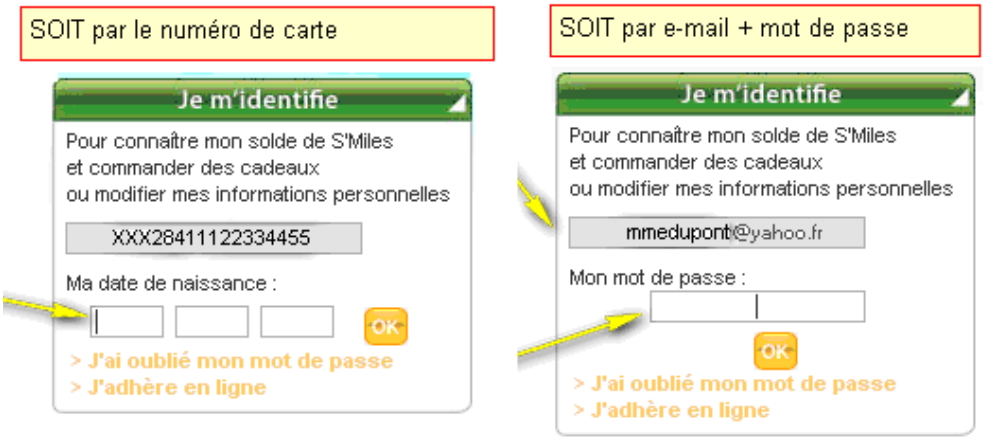
SOIT par le numéro de carte
SOIT par e-mail + mot de passe
Je m'identifie
Pour connaître mon solde de S'Miles
et commander des cadeaux
ou modifier mes informations personnelles
XXX28411122334455
Ma date de naissance :
OK
> J'ai oublié mon mot de passe
> J'adhère en ligne
Je m'identifie
Pour connaître mon solde de S'Miles
et commander des cadeaux
ou modifier mes informations personnelles
mmedupont@yahoo.fr
Mon mot de passe :
OK
> J'ai oublié mon mot de passe
> J'adhère en ligne

FIG 5.1. Page COMPTE S'MILES : je m'identifie à mon compte S'Miles

Si je n'ai pas ma carte sous la main, et que j'ai oublié mon mot de passe, je dispose dans cet espace d'un lien permettant de récupérer ce mot de passe :

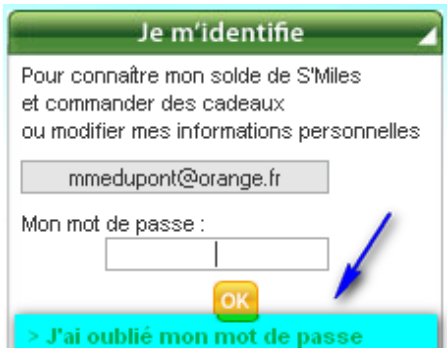

FIG 5.2. Page COMPTE S'MILES : lien j'ai oublié mon mot de passe

Après avoir saisi mon adresse mail, je clique sur ce lien et le système m'envoie mon mot de passe :

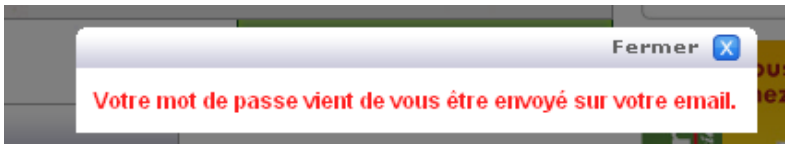

FIG 5.3. Page COMPTE S'MILES : mot de passe envoyé par mail

Je consulte ma messagerie :

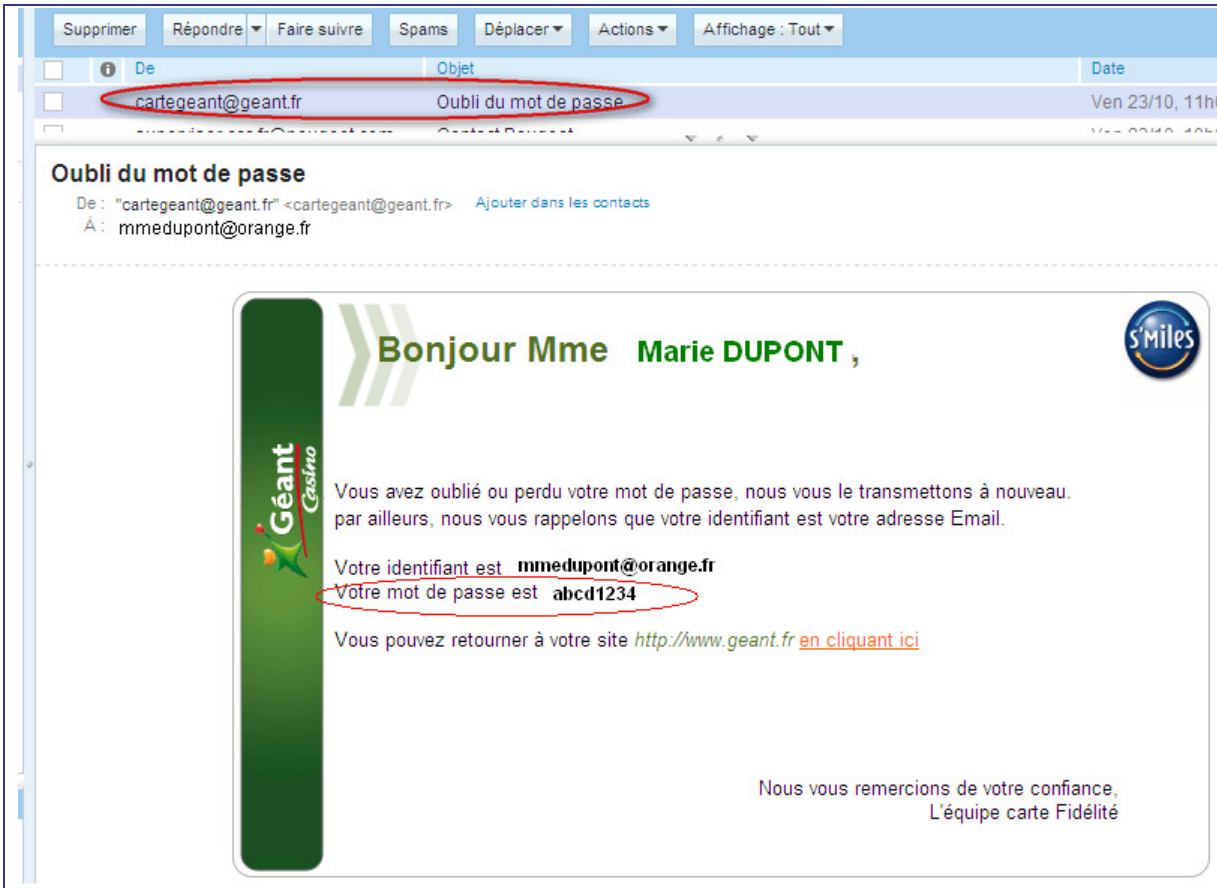
Supprimer
Répondre
Faire suivre
Spams
Déplacer
Actions
Affichage : Tout
De
Objet
Date
cartegeant@geant.fr
Oubli du mot de passe
Ven 23/10, 11h
Oubli du mot de passe
De : "cartegeant@geant.fr" <cartegeant@geant.fr> Ajouter dans les contacts
À : mmedupont@orange.fr
Bonjour Mme Marie DUPONT ,
Vous avez oublié ou perdu votre mot de passe, nous vous le transmettons à nouveau.
par ailleurs, nous vous rappelons que votre identifiant est votre adresse Email.
Votre identifiant est mmedupont@orange.fr
Votre mot de passe est abcd1234
Vous pouvez retourner à votre site http://www.geant.fr en cliquant ici
Nous vous remercions de votre confiance,
L'équipe carte Fidélité

FIG 5.4. Je reçois mon mot de passe par mail

Je retrouve mon mot de passe, et je peux ainsi suivre la procédure expliquée au chapitre 1.

VI- J'ai un compte GeantCasino.fr, et j'ai oublié le mot de passe

Je suis dans le cas où j'ai créé un compte GeantCasino.fr en utilisant un email et un mot de passe (VOIR CHAPITRES 2 et 3), mais j'ai oublié mon mot de passe.

NB : lors de la création de mon compte, le site geantcasino.fr m'a adressé un e-mail avec mes coordonnées :

Supprimer
Répondre
Faire suivre
Spams
Déplacer
Actions
Affichage : Tout
De
Objet
Date
no-reply@groupe-casino.fr
Confirmation de création de compte Géant Casino.fr
Mer 21/10, 15h04
Confirmation de création de compte Géant Casino.fr
Vue complète
De : "no-reply@groupe-casino.fr" <no-reply@groupe-casino.fr> Ajouter dans les contacts
À : mmedupont@orange.fr
Confirmation de création de compte - Géant Casino.fr envoyé le 21/10/2009
Bienvenue sur GéantCasino.fr Madame DUPONT Marie,
Votre création de compte sur GéantCasino.fr est maintenant effective. Vous pouvez dès à présent vous identifier sur GéantCasino.fr et profiter de tous ses avantages.
Voici un récapitulatif de vos identifiants de connexion :
login : mmedupont@orange.fr
mot de passe abcd1234
Si vous désirez modifier vos informations personnelles, rendez-vous sur votre espace privilégié.
Cordialement,
L'équipe Géant.

FIG 6.1. A LA CREATION DE MON COMPTE Geant Casino, je reçois mes coordonnées par mail

Si je ne retrouve non plus pas cet e-mail, je dispose d'un lien permettant de récupérer mon mot de passe :

FIG 6.2. Lien mot de passe oublié

Je saisis mon adresse mail, et je clique sur le lien « **> mot de passe oublié** ».
Le système m'envoie alors par mail un nouveau mot de passe :

Supprimer
Répondre
Faire suivre
Spams
Déplacer
Actions
Affichage : Tout
De
Objet
Date
no-reply@groupe-casino.fr
Nouveau mot de passe Géant Casino
Mer 21/10, 15h04
Nouveau mot de passe Géant Casino
Vue complète
De : "no-reply@groupe-casino.fr" <no-reply@groupe-casino.fr> Ajouter dans les contacts
À : mmedupont@orange.fr
Nouveau mot de passe - Géant Casino.fr
envoyé le 21/10/2009
Géant Casino
Bienvenue sur GéantCasino.fr Madame DUPONT Marie,
Vous avez recemment demandé à ce qu'un nouveau mot de passe soit généré. Le site Géant Casino.fr s'est chargé de vous en regénérer un.
Voici un récapitulatif de vos identifiants de connexion :
login : mmedupont@orange.fr
mot de passe qiWsb+In
Si vous désirez modifier vos informations personnelles, rendez-vous sur votre espace privilégié.
Cordialement,
L'équipe Géant.

FIG 6.3. Mon nouveau mot de passe est envoyé par mail

Avec ces éléments, je peux suivre la procédure de connexion expliquée au chapitre IV.